



Váci Szakképzési Centrum

Visszaélés-bejelentési Rendszer Működéséről szóló Szabályzat

Hatályba lépés: 2023. december 17.

Jóváhagyta:

Vác, 2023. december 15.



Dudás Tibor
kancellár

Preambulum

A Váci Szakképzési Centrum (székhely: 2600 Vác, Naszály út 8.; törzskönyvi azonosítószám: 832221; adószám: 15832221-1-13; képviseli: Dudás Tibor kancellár; a továbbiakban: Centrum) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) 30. § (1) és 31. § (1) bekezdés rendelkezéseinek eleget téve az alábbi szabályzatot alkotja.

I. Értelmező rendelkezések

Jelen Szabályzat alkalmazásában

- a) **bejelentés:** a visszaélés –bejelentési rendszer igénybevételével megtett közlés, amely a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információra irányul
- b) **bejelentő:** a bejelentést megtevő személy
- c) **bejelentésben érintett személy:** minden olyan természetes vagy jogi személy, akit a bejelentés érint
- d) **foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi,
- e) **foglalkoztató:** aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat,
- f) **foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

II. Szabályzat célja

Jelen Szabályzat célja, hogy a Centrum a jogszabályoknak megfelelő, hatékony belső visszaélés-bejelentési rendszert hozzon létre és üzemeltessen, annak érdekében, hogy biztosítsa a Centrum magasszínvonalú, jogszerű és etikus működését. A Szabályzat célja továbbá, hogy olyan tájékoztatást nyújtson a III. 1. pontban meghatározott bejelentésre jogosultak, valamint a Centrum foglalkoztatottjai és a bejelentésben érintettek számára, amely alapján a Centrum által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszert hatékonyan és eredményesen igénybe tudják venni, élve a Panasz tv. által biztosított jogaikkal.

III. Belső visszaélés-bejelentési rendszer

III. 1. A bejelentésre jogosultak köre

A bejelentésre a következők jogosultak:

- a) a Centrum által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Centrumnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a Centrummal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Centrummal szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Centrum tekintetében alapítói, illetve irányítói jogokat gyakorló személy, valamint a Centrum ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy,
- f) a Centrummal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Centrumnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

- h) a Centrummal a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Centrummal megszűnt.

III.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, a visszaélés-bejelentési referens

III.2.1. A Centrum a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére egy ebben a tevékenységében pártatlan munkavállalót (a továbbiakban: **visszaélés-bejelentési referens**) jelöl ki. A visszaélés-bejelentési referens az általa lefolytatott vizsgálatok tekintetében nem utasítható, és köteles az e minőségében tudomására jutott információkat, így különösen a bejelentő és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó személyes adatokat megőrizni, és a jelen Szabályzatban, valamint a Centrum Adatkezelési Szabályzatában foglaltak szerint bizalmasan kezelni. A visszaélés-bejelentési referens közvetlenül a kancellárnak számol be tevékenységéről.

III.2.2. A visszaélés-bejelentési referens(ek)e)t a kancellár írásban jelöli ki. A visszaélés-bejelentési referens nevét, beosztását, hivatali fogadóhelyiségét és a visszaélés-bejelentések fogadására alkalmas emailcímet a visszaélés-bejelentési rendszerről szóló tájékoztatóban naprakészen fel kell tüntetni.

III.2.3. A Centrum a visszaélés-bejelentési referens részére elektronikus levelezési címet (visszaelesbejelentenes@vaciszc.hu) biztosít, amelyhez a visszaélés-bejelentési referensen kívül más – a szükséges informatikai karbantartást és beállítást végző rendszergazdán kívül – személy nem férhet hozzá. A visszaélés-bejelentési referens számára olyan informatikai rendszert kell biztosítani, amelyben az elektronikus formában keletkezett adatokat bizalmasan tudja kezelni. A Centrum továbbá a visszaélés-bejelentési referens számára a bejelentések személyes fogadására, valamint a papír alapú iratok bizalmas tárolására zárható helyiséget biztosít. A helyiséghez tartozó kulcsok felvételéről a Centrum naplót vezet.

III. 3. A bejelentés tárgya, módja, menete

III.3.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

III.3.2. A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.

III.3.3. Az írásbeli bejelentést az erre a célra létrehozott, kizárólag a visszaélés-bejelentési referens által hozzáférhető elektronikus levelezési címre (visszaelesbejelentenes@vaciszc.hu) küldött vagy postai küldeményként a Centrum székhelyére címzett levéllel lehet megtenni. Postai küldemény esetén a zárt borítékra jól láthatóan fel kell tüntetni a „Bizalmas” vagy „Titkos” jelzést, valamint név szerint meg kell jelölni a visszaélés-bejelentési referenst. A Centrum levelek fogadására kijelölt munkatársai gondoskodnak arról, hogy az ilyen módon jelzett küldemények felbontás nélkül továbbításra kerüljenek a visszaélés-bejelentési referens részére.

A visszaélés-bejelentési referens a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt az eljárási és adatkezelési szabályokról.

III.3.4. A szóbeli bejelentést a visszaélés-bejelentési referens fogadó helyiségében személyesen lehet megtenni. A visszaélés-bejelentési referens a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. Az írásba foglalás során teljes és pontos jegyzőkönyvet készít. A visszaélés-bejelentési referens a bejelentő figyelmét felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy

személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

III. 4. A bejelentés kivizsgálása és a vizsgálat alapján tett intézkedések

III.4.1. A visszaélés-bejelentési referens a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. A kivizsgálásra biztosított határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett, egy alkalommal meghosszabbítható. Ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól a visszaélés-bejelentési referens haladéktalanul írásban tájékoztatja a bejelentőt. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

III.4.2. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem a III. 1. pontban meghatározott bejelentésre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, vagy
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

III.4.3. A bejelentés kivizsgálása során a visszaélés-bejelentési referens kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

III.4.4. A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, a lehető legpontosabb mértékben fel kell deríteni a bejelentés alapjául szolgáló tényállást, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

III.4.5. A visszaélés-bejelentési referens rövid feljegyzésben haladéktalanul tájékoztatja a kancellárt a bejelentés érkezéséről és annak tárgyáról. A feljegyzésben a bejelentő személyes adatai csak akkor tüntethetők fel, ha ehhez a bejelentő hozzájárult. Ebben az esetben a visszaélés-bejelentési referens a feljegyzéssel egyidejűleg továbbítja a bejelentést és mellékleteit, valamint az ügyben keletkezett iratokat.

III.4.6. A visszaélés-bejelentési referens a bejelentés értékelését követően megvizsgálja a vizsgálatához, vagy annak eredményeképp hozott intézkedésekhez szükséges információk, illetve a beadványban jelzett dokumentumok rendelkezésre állását. Amennyiben szükséges, intézkedik a dokumentumok, információk beszerzése iránt.

III.4.7. Amennyiben szükséges, a visszaélés-bejelentési referens megkeresi a szükséges adatokkal rendelkező munkavállalót, aki köteles azokat a megkereséstől számított 3 munkanapon belül, az adatkezelésre vonatkozó szabályok betartása mellett a visszaélés-bejelentési referens rendelkezésére bocsátani. Ha a megkeresett munkavállaló a megkereséstől számított 3 munkanapon belül nem tud eleget tenni ezen megkeresésnek, akkor azt az indokok megjelölésével és a teljesítésére vonatkozó póthatáridő tűzése mellett köteles a megadott határidő lejárta előtt írásban vagy elektronikus úton jelezni.

III.4.8. Amennyiben a bejelentés jellege és eredményes intézése miatt indokolt, a visszaélés-bejelentési referens az ügyben érintett vagy arról ismerettel rendelkező munkavállalót meghallgatja. Ezen a meghallgatáson a meghallgatott munkavállaló és a Váci Szakképzési Centrum jogi képviselője is jelent lehet. A személyes meghallgatás kezdeményezéséről a munkavállalót legalább a meghallgatás időpontja előtt 2 munkanappal értesíteni kell.

III.4.9. Ha a bejelentés alapján büntető-, szabálysértési, vagy hatósági eljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről, valamint az eljárások kezdeményezéséről.

III.4.10. A vizsgálat lezárultát követően a visszaélés-bejelentési referens összefoglaló jelentést készít, amelyet döntés céljából megküld a kancellárnak, a kivizsgálás alapjául szolgáló dokumentumokkal és a bejelentő részére küldendő tájékoztatással együtt. A visszaélés-bejelentési referens a bejelentő személyes adatait hozzájárulása esetén, vagy abban az esetben közli a kancellárral, ha a bejelentésre okot adó körülmény orvoslása érdekében szükséges kancellári, illetve fenntartói, vezetői döntésekhez ez szükséges.

III.4.11. Az összefoglaló jelentés tartalmazza

- a) a bejelentés rövid összefoglalását,
- b) a bejelentés alapján már megtett intézkedéseket és azok eredményeit,
- c) a vizsgálat nélkül lezárható ügyek esetében a vizsgálat mellőzésének indokait,
- d) a vizsgálat során figyelembe vett, illetve mellőzött adatokat, bizonyítékokat, és az ezek alapján megállapított tényeket,
- e) az ügy lezárásához szükséges intézkedésekre vonatkozó javaslatot, ideértve az esetleges munkáltatói jogkörben hozható intézkedésekre vonatkozó javaslatot is.

III.4.12. A kancellár döntéséről értesíti a visszaélés-bejelentési referens az intézkedésre jogosultat, aki az abban foglaltak végrehajtásáról értesíti a visszaélés-bejelentési referens.

III.4.13. A kivizsgálás végén a visszaélés-bejelentési referens a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a visszaélés-bejelentési referens ezekről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette. A szóbeli tájékoztatást tényét a visszaélés-bejelentési referens a bejelentő által is aláírt jegyzőkönyvben rögzíti, amelyet az ügy iratai között elhelyez.

IV. Adatkezelés

IV.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a fent meghatározottak közé nem tartozó személyes adatokat.

IV.2. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

IV.3. A belső visszaélés-bejelentési rendszer úgy került kialakításra, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, a bejelentésben érintett személy, valamint az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztatató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

IV.4. A bejelentésben érintett személyt, illetve azt a személyt, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére

vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett, illetve a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

V. Bejelentők védelme

V.1. Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a III. 1. pontban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valószínűsítenek meg jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. A Centrum tartózkodik az ilyen hátrányos intézkedések megtételétől.

V.2. Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsoökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsoökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

V.3. A Centrum minden munkavállalója és tisztviselője köteles az ebben a pontban említett hátrányos intézkedéseket megakadályozni, illetve a tudomására jutott hátrányos intézkedéseket a visszaélés-bejelentési referens részére bejelenteni, aki gondoskodik a jogsértő helyzet felszámolásáról.

V.4. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

V.5. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

VI. Záró rendelkezések

VI.1. A jelen Szabályzatban részletesen nem szabályozott kérdésekben a Panasz tv.-ben, valamint a jogszabályokban foglaltak az irányadók.

VI.2. Jelen Szabályzatot a Centrum internetes honlapján közzéteszi, valamint aláírt, eredeti példányát a Centrum székhelyén hozzáférhetővé teszi.

VI.3. Jelen Szabályzat 2023. december 17-én lép hatályba.

